

浅谈幼儿园 80 后家长群体的 特点与工作策略

上海市徐汇区长桥第三幼儿园 江岚

浅谈幼儿园 80 后家长群体的特点与工作策略

【论文摘要】:

一、研究背景:

家长工作大都是教育工作的重要组成部分;面对目前幼儿园的家长群体,主要是“80后”。出现了新的需求和问题,但却没有具体相关的,有针对性的研究和对策。

二、研究方向:

关注幼儿园 80 后家长的特点与需求,寻求新的工作方式和途径,形成工作策略与实践经验

- 1、研究 80 后家长群体教养方式的特点。
- 2、研究目前幼儿园针对 80 后家长工作中存在的主要问题。
- 3、研究针对 80 后家长工作的对策。

三、研究方法:

- 1、**文献研究法:** 查阅相关 80 后家长教养方式、目前幼儿园家长工作模式与问题等资料内容。以及相关心理学论点和社会教育评价等资料。
- 2、**问卷调查法:** 设计《80 后家长调查问卷》,对 80 后家长家庭结构组成、教养方式、对教育的认识与态度、家长工作的需求等问题进行数据收集。
- 3、**行动研究法:** 根据文献资料 and 数据分析,制定家长工作对策与方案。并进行实践。形成一些具体可行的方法进行推广。

四、研究成果:

1、目前 80 后家长群体的主要特点:

(1) 职责转移,主要落在祖父的身上;(2) 依赖网络,获得信息和进行交流;(3) 需求多样,关注并强调孩子的个性。

2、针对问题形成的基本策略:

- 从家长工作深入到家庭工作,开展分层指导。
- 借助网络建构多方位的平台,与家长形成互动。
- 提升专业素养提供专业指导,将家长引入学校。

附: 80 后家长群体的特点数据分析报告

幼儿园 80 后家长群体的特点与工作策略

(正文)

上海市徐汇区长桥第三幼儿园 江岚

家长工作一直以来是受到社会、学校等多方关注的问题，尤其是中国的第一代独生子女们都已为人父母，目前我们的幼儿家长大多为 80 后的家长。针对 80 后群体的特殊时代背景，针对 80 后群体的家长工作，更是一直受到非议和困惑。这也是目前社会及工作中的实际热点问题。

过去的家长工作模式，已经不能完全满足或适应现在的家长工作需求。使目前幼儿园的家长工作面临了新的问题与挑战，但却还没有可借鉴的经验或具体指导方法。

因此，我进行了《幼儿园 80 后家长群体的特点与工作策略》的研究，关注幼儿园 80 后家长群体，寻求新的工作方式和途径，旨在形成工作策略与实践经验。

一、研究背景：

1、概念界定：

- **家长工作：**就是以教师为主导，通过各种日常的以及专门设计的各种活动为途径，与家长沟通幼儿情况，交流意见，使教师和家长（幼儿的主要教养者）之间的沟通。
- **80 后：**“80 后”一词来源于国际社会学家们讨论社会发展一代名词。是指国家依法执行计划生育后所出生的一代人（计划生育发展的新阶段 1979 年至今）的代名词。在 80 后这一代人身上具有鲜明的改革开放带来的彰显个性的时代烙印。
- **80 后家长：**是指目前幼儿园家长群体中“80 后”。

2、国内外现状分析：

（一）现状了解：

- **家长工作始终是教育的重要部分。**

首先：《幼儿园教育指导纲要》第十条明确指出：“家长是幼儿园教师的重要

合作伙伴。应本着尊重、平等、互惠的原则，吸引家长主动参与幼儿园的教育工作。

其次，从各种实际案例和生活中我们可以看到：

家长是孩子的第一任老师，家长对于孩子的言传身教和潜移默化的影响是十分巨大的。因此，学校的教育不仅是针对幼儿，还需要关注到家长。对家长的了解、沟通和知道，是班主任的日常工作中尤为重要的组成部分。

● **“80 后家长群体”是目前幼儿园家长工作的主要对象：**

目前，中国的第一代独生子女们都已为人父母，目前我们的幼儿家长大多为 80 后的家长。他们是中国有史以来第一次用法制限制人类生育后所面临的问题及 80 年以后所出生的独生子女，在 80 后这一代人身上具有鲜明的改革开放带来的彰显个性的时代烙印。

● **时代变迁使得家长工作面临新的挑战：**

随着时代的变迁，和家长群体的变化，过去的家长工作模式，已经不能完全满足或适应现在的 80 后家长群体。由于 80 后家长群体的特殊背景，目前幼儿园的家长工作面临了新的问题与挑战，但却还没有可借鉴的经验或具体指导方法。

二、实践研究：

针对现状分析和幼儿园工作的实际情况，确立了研究的目标、内容和方法并以此展开了研究与实践：

（一）研究目标：

关注幼儿园 80 后家长的特点与需求，寻求新的工作方式和途径，形成工作策略与实践经验

（二）研究内容：

- 1、研究 80 后家长群体教养方式的特点。
- 2、研究目前幼儿园针对 80 后家长工作中存在的主要问题。
- 3、研究针对 80 后家长工作的对策。

（三）研究方法：

1、文献研究法：

查阅相关 80 后家长教养方式、目前幼儿园家长工作模式与问题等资料内容。以及相关心理学论点和社会教育评价等资料。

2、问卷调查法:

设计《80后家长调查问卷》，对80后家长家庭结构组成、教养方式、对教育的认识与态度、家长工作的需求等问题进行数据收集。

3、行动研究法:

根据文献资料和数据分析，制定家长工作对策与方案。并进行实践。经过阶段实施后进行检查反馈，调整计划，再实施，如此反复以达到最终研究目标。形成一些具体可行的方法进行推广。

【研究成果】:

一、 根据问卷数据与分析，梳理了80后家长群体的特点:

(一) 通过问卷数据与分析，引发对80后家长工作的新理解和新认识。

过去，我们总是唠叨与埋怨现在的孩子和家长难沟通、难教育。往往归咎于家长的责任，没有分析问题背后的原因。通过研究，在对80后家长的特点进行梳理的同时，也对目前以80后家长群体为主的家长工作有了新的理解和认识:

- 1、现在的家长工作，不仅是面对一个或二个家长，而是一个家庭。
- 2、目前幼儿园存在的幼儿普遍自理能力较弱与家庭结构有关。
- 3、新时代的家长工作，教师不再唯一的权威，家长有更多获得教育信息的不同来源。
- 4、家长更关注教师对幼儿的个别关注以及较高的专业指导能力。

(二) 通过问卷数据与分析，对80后家长群体特点进行梳理:

在研究阶段的前期，针对目前工作中的一些问题和需求，对相关的80后家长群体进行了问卷调查并对相关数据分析进行了分析。

本次调查内容主要包括四大部分的内容，共15个具体问题。包括:

- 第一部分:80后家长家庭结构组成(4题)
- 第二部分:80后家长的教养方式(4题)
- 第三部分:80后家长对教育的认识与态度(3题)
- 第四部分:80后家长群体对家长工作的需求(4题)

通过对80后家长群体的相关调查和数据分析，对80后家长群体梳理出以

下几点主要特点：（具体数据与分析，详细资料见附件 1）

1. 对孩子的教养职责开始转移，主要落在祖辈的身上。
2. 80 后家长群体更多依赖网络，实现信息获得与交流。
3. 对教育的理解与需求多元化，开始关注孩子的个性。

（附：附件资料部分数据与分析）

● 表一：80 后家长家庭结构组成（4 题）：

1	问题内容	数据情况		百分比
		双方都是	25	
		单方 80 后	34	57.7%
2	有几个孩子	1 个孩子	54	91.6%
		2 个孩子	5	8.4%
3	家庭成员结构	三口之家	5	8.4%
		与祖辈合住	43	73%
		周末家庭	11	18.6%
4	父母工作情况	双职工	46	78%
		全职妈妈	8	13.6%
		一方在家工作	2	3.4%
		都在家工作	1	1.6%
		自由职业	2	3.4%

● 表二：80 后家长的教养方式（4 题）

1	问题内容	数据情况		百分比
		爸爸	3	
		妈妈	40	67.8%
		祖辈	14	23.7%
		其他	2	3.4%
2	孩子养育的主要负责人	爸爸	3	5.1%
		妈妈	8	13.6%
		祖辈	46	78%
		其他	2	3.3%

3	入园前的教养方式	入托	38	全天入托	32	54.2%
			64.4%	半天入托	6	10.2%
		在家	21	全职妈妈	8	13.6%
			34.6%	祖辈	11	18.6%
				其他	2	3.4%
		4	入园后主要接送人	爸爸	7	11.9%
妈妈	9			15.3%		
祖辈	38			64.4%		
其他	5			8.4%		

● 表三：80后家长对教育的认识与态度（3题）

	问题内容（多选题）	数据情况		百分比
1	孩子进入幼儿园的主要目的	集体规则	41	69.5%
		生活技能	32	54.2%
		认识朋友	48	81.35%
		开发智力	11	18.6%
		特长展示	10	16.9%
		增强体质	12	20.3%
2	择园的原因	公办收费低	39	66.1%
		环境好	47	79.7%
		有口碑	26	44.7%
		就近入园	46	78%
3	了解教育的平台	与老师沟通	11	18.6%
		朋友之间	35	59.3%
		电视	10	16.9%
		网络	41	69.5%
		从不了解	0	0%

● 表四：80 后家长群体对家长工作的需求（4 题）

	问题内容（多选题）	数据情况		百分比
1	与老师沟通的方式	面谈	9	15.2%
		电话	14	23.7%
		短信	33	55.9%
		网络	37	62.7%
		不需要	0	0%
2	聊天工具	微信	32	54.2%
		飞信	21	35.6
		QQ	27	45.8%
		其他	3	5.1%
3	需要提供的帮助和指导	胆子小	32	4.2%
		学什么	14	23.7%
		与孩子沟通	8	13.6%
		与老人的教育代沟	11	18.6%
4	对幼儿园和老师的建议与要求	习惯培养	21	35.6
		交朋友练胆子	27	45.8%
		学本领懂道理	11	18.6%
		孩子要快乐	12	20.3%
		多和孩子沟通	3	5.1%

1、数据所显示的主要问题：

- (1) 80 后家长群体，对于孩子的养育和教育多依赖自己的父母（祖辈）
表现为“与父母同住”“孩子主要养育人”“主要接送人”等各方面数据。
(见表 1、表 2、表 3)
- (2) 80 后家长群体对于教育的了解不再仅限于学校和教师。
表现为“从网络和朋友处获得教育信息”（见表四）
- (3) 80 后家长群体的沟通方式更多依赖和集中于短信和网络。
表现为“短息、微信平台沟通需求”（见表四）

2、数据分析所显示的 80 后家长的一些特点：

- 对孩子的教养职责开始转移，主要落在祖辈的身上。

从获得的有限数据，我们可以看出，80 后家长群体，基本都为双职工，工作较繁忙。孩子的养育工作主要由自己的父母（孩子的祖辈）承担。

- 80 后家长群体更多依赖网络，实现信息获得与交流。

随着科技的进步，生活的改变，80 后家长较之过去的家长对电子产品和网络技术的有更多的应用甚至是依赖。因此，对于教育相关信息的获得及生活方式也出现了变化。

- 对教育的理解与需求多元化，开始关注孩子的个性。

通过表四 3、4 等方面可以看出，家长对孩子从过去的学知识，更多的开始转变为习惯、个性、展示自我等方面的需求。对教师也提出了过去很少出现的“多沟通”等词汇。

二、根据 80 后家长群体的特点，针对问题形成的基本策略：

1. 从家长工作深入到家庭工作，开展分层指导。

针对 80 后家长群体家庭结构的特点，主要由祖辈承担教养责任，因此，在相关的家长工作开展时，就要靠考虑到工作对象的变化和增加。不仅要做好 80 后家长的家长工作，还要对祖辈开展教育指导。家长工作要从一个家长做到一个家庭。必要时还学针对家庭中的不同成员，施行“分层指导”。

案例 1：《让奶奶与妈妈同步……》

“豆豆”是小班的一名幼儿。他的妈妈总觉得孩子习惯不好，没有礼貌，希望老师对他严格一些，而奶奶觉得孩子还小，更关注孩子中午有没有吃饱。婆媳俩总是矛盾不断。

面对这样的情况后，老师在孩子吃饭情况良好时，就向奶奶及时“汇报”。孩子在一段时间都保持良好的进餐状态后，老师开始寻找到机会。有一天，奶奶来接豆豆时，老师故意说：豆豆，你看，奶奶多爱你啊，每天关心你有没有吃好、吃饱。你也要像奶奶关心你一样，关心她。回家的时候，一定要扶着奶奶哦。”借着这个话题，老师又与奶奶攀谈起来，逐步将话题转到孩子的礼貌和习惯上，奶奶也针对孩子的礼貌与习惯问题与老师打开了话匣子……；

每次妈妈来接豆豆时，总是说：“你怎么每次都要妈妈提醒你和老师说再见呀”这时，老师笑眯眯的对豆豆说，明天你一定会主动和我打招呼的。当孩子主动与老师打招呼时，老师及时向妈妈反馈，并告诉妈妈，小班的孩子还很自我，在成人提醒下与别人打招呼是正常的现象。不必过分焦虑。刚入园的孩子，更多的应该关注生活上的适应，例如吃饭、睡觉……在了解了孩子的年龄特点和目前的需求后，妈妈也开始关注豆豆的进餐情况与习惯了。

案例分析：

这样的案例在当下社会，尤其是 80 后家庭群体中更是数不胜数。不同的年龄阶层、不同的时代背景、对孩子不同的期望与要求，从而产生了教育的代沟与隔阂。面对这样的问题，就需要我的智慧和耐心的分层指导，来进行沟通和协调。并尽力促使家长达成共识，形成同步教育。

老师首先选择了满足家长个体对孩子的关注，孩子 2 方面的问题都要关注，这样与奶奶或妈妈交流时都能有的放矢；同时，也应该根据孩子的具体情况，寻找适当的时机，用适当的方式将另一部分的问题与她们沟通，促进家长之间的教育同步进行。

2. 借助网络构建多方位的平台，与家长形成互动。

通过问卷数据分析，我们可以看到，现在的 80 后家长由于工作繁忙，相对于过去面谈、家访等家长工作沟通形式，更乐意通过网络平台进行联系。这也符合当下电子信息时代的大背景，老师们也应该与时俱进。

● 目前我们可以建立的平台有：

网络	QQ、电子邮箱、班级主页、家校互动等
手机	短信、微信、飞信、语音信箱等

● 我园目前的网络平台主要建构情况：

	叶叶班	豆豆班	苗苗班	芽芽班	葵花班	紫薇班	百合班	樱桃班	蜜枣班	石榴班
QQ 群	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
微信	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
班级网站	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
飞信	√					√			√	√

3. 开展有趣多元的各项活动，将家长引入学校。

在将孩子的教养责任过度给祖辈后，80 后的家长与孩子的亲密接触、对幼儿园的深度了解都十分缺失。但是，他们是孩子教育的第一责任人。我们有责任和义务，将他们引入教育的共同体。

(1) 对该策略的一些思考：

我们所开展的一些活动可能一些学校已经在开展，但过去我们往往更注重活动的教育意义和任务意识。但通过课题的研究，我们则是更多的关注了家长的需求和参与。力求能使每个家长都能融入我们的教育过程，了解我们幼儿园的教育内容、参与幼儿的成长过程。

在研究过程中，我们依托幼儿园群体，针对 80 后家长“想参与却没时间”、“有时间却不知该怎么做”、“有时间、有精力却没机会”等情况，通过园方与全体教师的共同智慧，目前我们已开展了丰富多彩的各项活动，以满足不同需求的 80 后家长参与。

(2) 根据组织形式主要分为 2 方面：

班级组织	家长会、家委会、班级亲子活动、家长进课堂、班级志愿者等、亲子运动会等、育儿心得分享等
园方组织	各类讲座、艺术节义卖活动、科技节游园活动、期末参观活动、春秋游亲子活动、后勤巡视活动、等。

针对一些活动，我做一下简单的介绍：（资料详见附件 2：《活动方案》）

● “亲子活动”：

主要针对 80 后家长工作繁忙，忽视亲子关系。教师可以针对对自己班级的情况自由的开展。时间、场地都可以相对自由和宽松。活动前可以提供时间、地点选择，活动的内容多以亲子游戏为主，寓教于乐。在促进亲子关系的同时，也体现了教师专业的指导。

● 育儿心得分享：

对于那些比较忙，没时间来参加学校活动的 80 后家长很适合。教师可以将他们的育儿心得或问题通过资料分发、网上共享等多种方式，也让他们融入我们的教育共同体。

【成效分析】

1、课题研究促进了园内教师对家长工作的关注

- 相关课题的明显增加：

对 80 后家长群体的关注及工作策略的研究，也带动了园内教师对家长工作的重新关注。我园目前关于“家长工作”的课题，从去年的 1 个，到今年的 3 个。

- 家长工作的形式增多：

过去，我们的家长工作仅仅停留在“家访”“家长会”“家园沟通”的层面。现在，网络平台的建立、大型活动教育指导意义的思考，都是源自对家长工作的高度重视。

2、课题研究提升了家长工作的有效行为

- 通过网络和多媒体，实现与 80 后家长的及时沟通。

由于 80 后家长群体的孩子多数由祖父母或保姆接送，面谈的机会较少，因此，我们通过 QQ、微信与他们实现“即时通”，增加 80 后家长对幼儿及幼儿园情况的了解程度。

- 丰富多元不同形式的活动，避免了个别 80 后家长的“0”参与。

有针对性的各种活动，避免了个别家长的“0”参与，例如：有主题的亲子活动功能，指定邀请家长。三八妇女节指定邀请“妈妈”；“亲子运动会”指定爸爸参加等等。

【问题思考】

1、研究的过程是否科学与完善

1) 研究对象是否太局限

调查对象仅 60 人，并局限于长三幼儿园家长，数据样本是否足够？是否能体现整个 80 后家长群体的特点？又该如何取样。

2) 问卷设计还不够全面与科学

问卷内容参考了“新生家访问卷”、“家长开放日反馈意见”等，这些问题和资料是否能全面的说明问题，问卷设计时具体需要考虑哪些方面呢？

2、研究中出现的新问题

在研究中，主要关注了 80 后家长群体。但事实证明：80 后家长群体不是单独存在的。一个 80 后家长的 家庭，还有着背后的祖辈家庭的参与。具体到底该如何使当下的家长工作更有效，更有针对性，还有待研究。

[参考文献]

- 《幼儿园教育指导纲要》； 教育部 教基〔2001〕20 号
- 《幼儿园家长工作指导》； 何桂香； 北京师范大学出版 2012-4-1
- 《幼儿教师与家长沟通之道》； 晏红； 中国轻工业出版社 2012-1-1
- 《当前班主任与家长沟通的困惑于对策》【J】； 尹春；
《上海教育科研》 2008 年 10 期
- 《班主任教育方法的现状研究》【J】； 谢红,屈光泽；
《教学与管理》 2003 年 28 期